



ดร.วิเชต สุรพงษ์ชัย
นายกกรรมการ

นายอาทิตย์ นันทวิทยา
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและ
ประธานกรรมการบริหาร

สารจาก คณะกรรมการธนาคาร

ปี 2564 ยังคงเป็นช่วงเวลาแห่งความท้าทาย
ของประเทศไทยและหลายประเทศทั่วโลก
อันเนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ
ไวรัสโคโรนา หรือ COVID-19 ซึ่งส่งผลกระทบต่อ
เนื่องต่อระบบเศรษฐกิจและการดำรงชีวิต
ของคนในสังคมอย่างกว้างขวาง

ด้วยความมุ่งมั่นที่ต้องการ ‘ทำตัวเราให้
แข็งแกร่ง - ช่วยเหลือลูกค้าให้อยู่รอด -
สนับสนุนสังคมให้อยู่ได้ - มองหาโอกาสเติบโต
ไปด้วยกัน’ ในช่วงวิกฤต COVID-19 และต่อไป
ในระยะยาว ธนาคารไทยพาณิชย์จึงได้ปรับ
การบริหารสู่ ‘การจัดการองค์กรแบบองค์รวม
(Holistic Organization Management)’
ที่มุ่งพัฒนาศักยภาพของธนาคารให้มีความ
ยืดหยุ่น (Resilience) และพร้อมสนับสนุนให้
ลูกค้าและสังคมเติบโตไปด้วยกันท่ามกลาง
ความผันผวนและการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว
ขณะเดียวกัน ให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้า

อย่างทันต่อวิถีและต่อเนื่องภายใต้มาตรการ
‘ลี้ก-ยาว-รอด’ ผ่านสินเชื่อฟื้นฟูทั้งในระยะสั้น
และระยะยาวสำหรับลูกค้าทุกกลุ่มอย่างเหมาะสม
พร้อมดำเนินการเชิงรุกในการปรับปรุงโครงสร้าง
หนี้แบบเบ็ดเสร็จ รวมถึงมีมาตรการเสริมพิเศษ
สำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดกลาง-เล็ก (SMEs)
และธุรกิจรายย่อย (rSMEs) ในการลดต้นทุน
เพิ่มยอดขาย ขยายธุรกิจ เพื่อให้ลูกค้าสามารถ
อยู่รอดอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ ยังได้ร่วมเป็น
หนึ่งในองค์กรที่จัดตั้งศูนย์กระจายวัคซีน
เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันหมู่ให้ประเทศไทยปลอดภัย
จาก COVID-19 อีกด้วย

นอกเหนือจากวิกฤต COVID-19 ธุรกิจและสังคมยังเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีในระดับที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน (Technology Disruption) ความมั่นคงทางด้านทรัพยากร ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่รุนแรงมากขึ้น รวมถึงการปรับเปลี่ยนกฎระเบียบต่าง ๆ ซึ่งธนาคารมองเห็นทั้งความเสี่ยงและโอกาสจากแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น จึงนำมาสู่ความคิดริเริ่มใหม่ ๆ ที่จะช่วยให้ธนาคารสามารถสร้างมูลค่าทางธุรกิจ คุณค่าทางสังคม และสมดุลทางสิ่งแวดล้อมได้อย่างต่อเนื่องในระยะยาว

ปรับโครงสร้างธุรกิจ มุ่งสร้างคุณค่าใหม่สู่การเติบโตอย่างมีส่วนร่วมและยั่งยืน

ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การแข่งขันที่รุนแรงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงปัจจัยเสี่ยงทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่มากขึ้น ในเดือนกันยายน 2564 ธนาคารจึงประกาศปรับโครงสร้างกลุ่มธุรกิจทางการเงินไทยพาณิชย์ด้วยการจัดตั้งบริษัท เอสซีบี เอ็กซ์ จำกัด (มหาชน) หรือ SCBX เป็นบริษัทหลักของกลุ่ม และได้รับอนุมัติจากผู้ถือหุ้นในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2564 ภายใต้เจตนาธรมณ์ที่มุ่งรักษาองค์กรที่มีประวัติยาวนานกว่า 115 ปี ให้สามารถก้าวไปข้างหน้าได้อย่างรวดเร็วและมั่นคง เป็นองค์กรที่พร้อมสร้างคุณค่าใหม่ให้กับผู้ถือหุ้น ลูกค้า ผู้บริโภค และสังคม ตลอดจนสร้างระบบนิเวศที่เชื่อมโยงให้ทุกคนสามารถแข่งขันและเติบโตไปพร้อมกับสังคมโลกได้ เพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์ในการเป็น ‘กลุ่มเทคโนโลยีทางการเงินที่น่าชื่นชมที่สุดในอาเซียน’ โดยจะต้องได้รับอนุญาตดำเนินการจากหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้องต่อไป

เดินทางนโยบายความยั่งยืน 3 เสาหลัก ผลักดันธุรกิจสีเขียวในภูมิภาค พร้อมเป็นเสาหลักช่วยเหลือสังคม

ในปี 2564 ธนาคารได้ดำเนินนโยบายและกรอบยุทธศาสตร์ 3 เสาหลัก ‘การเงินที่ยั่งยืน สังคมแห่งคุณค่า และสิ่งแวดล้อมเพื่ออนาคต’ พร้อมผลักดันเป้าหมาย 3 ปี (2564 - 2566) อย่างเต็มรูปแบบ โดยมุ่งยกระดับ ‘การเงินที่ยั่งยืน’ ผ่านการนำเสนอโซลูชันการเงินสีเขียว/ESG อย่างต่อเนื่อง และเป็นธนาคารไทยแห่งแรก ที่เข้าร่วมเป็นสมาชิก The Equator Principles Association เพื่อผนึกความร่วมมือกับลูกค้า ในการบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมสำหรับสินเชื่อโครงการตามแนวปฏิบัติระดับโลก ซึ่งถือเป็นการร่วมยกระดับอุตสาหกรรมการเงินการธนาคารไทย ตลอดจนผลักดันประเทศไทยให้เป็นผู้เล่นสำคัญในตลาดธุรกิจสีเขียวในภูมิภาคอาเซียน

ขณะเดียวกัน ธนาคารยังคงมุ่งมั่นร่วมสร้าง ‘สังคมแห่งคุณค่า’ ผ่านแพลตฟอร์มฟู้ดเดลิเวอรี่ Robinhood ที่ประยุกต์ใช้โมเดล Social Enterprise ในการแก้ปัญหาและเพิ่มโอกาสทางการขายออนไลน์ให้กับผู้ประกอบการรายย่อย

และสร้างงานให้กับคนไทย โดยในปี 2564 มีร้านค้าและไรเดอร์เข้าร่วมเป็นพันธมิตรกับ Robinhood มากกว่า 213,000 ราย เพื่อร่วมส่งต่อความสุขผ่านอาหารคุณภาพให้กับผู้บริโภค รวมกว่า 2.45 ล้านคน

ด้วยตระหนักในบทบาทการมีส่วนร่วมบรรเทาวิกฤตโลกร้อน หนึ่งในประเด็นที่ทั่วโลกให้ความสำคัญ ธนาคารจึงพยายามขับเคลื่อนภารกิจ ‘สิ่งแวดล้อมเพื่ออนาคต’ ด้วยการกำหนดให้การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นส่วนหนึ่งของการพิจารณาการให้สินเชื่อสำหรับโครงการขนาดใหญ่ที่มีความเสี่ยงสูง

ทั้งหมดนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจความยั่งยืนของธนาคารที่ได้ประกาศไว้ว่า ‘การดำรงอยู่ของเราเพื่ออนาคตที่ยั่งยืนของทุกคน (Our Presence Contributes to the Better Future for All)’

ธนาคารพร้อมเป็นสะพาน
เชื่อมระหว่างการเติบโตของ
ทุกภาคส่วนและการพัฒนา
ที่ยั่งยืน เพื่อสร้างคุณค่าร่วม
และการเปลี่ยนแปลงเชิงบวก
ให้กับสังคมและโลกใบนี้...
เพื่อการเติบโตอย่างทั่วถึง
และยั่งยืน ภายใต้วิสัยทัศน์
การเป็น ‘ธนาคารที่น่าชื่นชม
ที่สุด’ และก้าวต่อไปสู่
‘กลุ่มเทคโนโลยีทางการเงิน
ที่น่าชื่นชมที่สุดในอาเซียน’

ไม่หยุดนิ่งพัฒนาสู่การเป็น ธนาคารที่มีความยั่งยืนระดับโลก

จากการบูรณาการความยั่งยืนในการดำเนิน
ธุรกิจบนพื้นฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี
ส่งผลให้ธนาคารได้รับการยอมรับจากองค์กร
ชั้นนำทั้งระดับโลกและประเทศ โดยได้รับคัดเลือก
ให้เป็นสมาชิกในดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์
(Dow Jones Sustainability Indices หรือ
DJSI) ทั้งในกลุ่มดัชนีโลก (World Index)
และดัชนีตลาดเกิดใหม่ (Emerging Markets
Index) ประจำปี 2564 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4
 อีกทั้งยังเป็นหนึ่งในบริษัทที่มีผลการประเมิน
สูงสุด 3 อันดับแรกของโลกในหมวดธุรกิจ
ธนาคาร

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้รับผลประเมินการกำกับ
ดูแลกิจการจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทยในระดับ ‘ดีเลิศ’ ซึ่งเป็นระดับสูงสุด
ต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2548 ตลอดจนได้รับรางวัล
Highly Commended in Sustainability
Awards ในกลุ่มรางวัล Sustainability
Excellence จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
รางวัล Sustainable Finance Awards 2021
สาขา Financial Leadership in Sustaining
Communities Bank ระดับเอเชียแปซิฟิก
จากนิตยสารชั้นนำระดับสากล Global Finance
และรางวัลรายงานความยั่งยืนดีเด่น (Asia's
Best Sustainability Report – Standalone)
ระดับ Bronze จากเวที Asia Sustainability
Reporting Awards (ASRA)

ก้าวต่อไปสำหรับปี 2565

การเปลี่ยนผ่านทางดิจิทัลและความยั่งยืน
นับเป็นเมกะเทรนด์ที่มีความเชื่อมโยงกัน โดย
ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี นวัตกรรม และ
ข้อมูลถือเป็นกลไกสำคัญและมีบทบาทอย่างยิ่ง
ในการร่วมสร้างสรรค์โลกให้ยั่งยืนท่ามกลาง
ความเปราะบางของเศรษฐกิจ ความเหลื่อมล้ำ
ทางสังคม ตลอดจนความเสื่อมโทรมของ
ทรัพยากรธรรมชาติและวิกฤตโลกร้อน

ในปี 2565 ธนาคารจึงมีความมุ่งมั่นที่จะใช้
ความเข้มแข็งทางการเงินของธุรกิจธนาคาร
ปัจจุบัน ประกอบกับศักยภาพทางเทคโนโลยีที่ได้
ลงทุนมาอย่างต่อเนื่อง และยุทธศาสตร์ของ
SCBX* ที่จะก้าวเข้าสู่ธุรกิจเทคโนโลยีทางการเงิน
และแพลตฟอร์มอย่างเต็มรูปแบบ ในการ
เสริมสร้างความสามารถในการเข้าถึงบริการ
ทางการเงินอย่างทั่วถึง รวมถึงสนับสนุนการ
เปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจ-สังคมคาร์บอนต่ำ
(Low-carbon Economy/ Society) และการ
ปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero

Emissions) เพื่อความสามารถในการปรับตัวต่อ
การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate
Resilience) ตลอดจนห่วงโซ่คุณค่า โดยธนาคาร
พร้อมเป็นสะพานเชื่อมระหว่างการเติบโตของ
ทุกภาคส่วนและการพัฒนาที่ยั่งยืน เพื่อสร้าง
คุณค่าร่วมและการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกให้กับ
สังคมและโลกใบนี้

สุดท้ายนี้ ธนาคารขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น
ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนที่ให้ความ
ไว้วางใจและสนับสนุนการร่วมสร้างคุณค่า
อย่างดียิ่งตลอดมา ธนาคารระลึกอยู่เสมอว่า
การจะเป็นธนาคารแห่งอนาคตสู่กลุ่มเทคโนโลยี
ทางการเงินระดับภูมิภาคจำเป็นต้องอยู่บน
พื้นฐานจริยธรรมและผนวกความยั่งยืนใน
เส้นทางที่ก้าวเดิน เพื่อการเติบโตอย่างทั่วถึง
และยั่งยืน ภายใต้วิสัยทัศน์การเป็น ‘ธนาคารที่
น่าชื่นชมที่สุด’ และก้าวต่อไปสู่ ‘กลุ่มเทคโนโลยี
ทางการเงินที่น่าชื่นชมที่สุดในอาเซียน’



ดร.วิเชต สุรพงษ์ชัย
นายกกรรมการ



นายอาทิตย์ นันทวิทยา
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและ
ประธานกรรมการบริหาร